PRIVACY NOTICE FOR VENDORS

Privacy Notice

Bank of Ceylon (referred to as 'we', 'us', 'our', 'Bank of Ceylon' or the 'Bank') is committed to protect the personal data of individuals ensuring the trust and safeguarding the privacy. This privacy notice explains how we collect, use, share and safeguard the personal information in connection with your interaction with us.

Throughout this Notice, "personal data" or "personal information" refers to any information that identifies or can identify you, including but not limited to your name, address and identification number.

1. This Privacy Notice applies to:

a. All bidders, suppliers, service providers who are individuals including non-legal entities; and
b. Directors, Employees, agents and representatives, contact persons, advisors, consultants of bidders, suppliers, service provides who are legal entities

(hereinafter both categories are referred to as "you" or "your")

2. Information We Collect

We collect personal data that you share with us and/or that we may obtain from you such as:

2.1 Personal data such as full name, title, email and postal address, telephone numbers, identification numbers and documents, photographs, location data or an online identifier, tax identification number;

2.2 Information about the employment including employer, designation, address, management point of contact details;

2.3 Financial data including bank account details;

2.4 Professional experience, licenses and certifications, job skills and qualifications, and education information;

2.5 Reference information, employer feedback, and information received from background checks;

2.6 Survey results and information from interviews and trainings;

2.7 Information we learn about you from public sources;

2.8 Photographs, CCTV material, biometric data, and entry and exit logs for security and access management purposes (Access management is a security practice that focuses on controlling and monitoring access to data, resources and systems within an organization);

2.9 Any additional information provided or revealed during the procurement process and contract management phases.

3. How We Use Your Personal Data

Depending on how you interact with us, we use your personal data to:

3.1 Identify and evaluate the eligibility of bidders, service providers, suppliers;
3.2 Carry out the procurement process;
3.3 Communicate with you;
3.4 Preparation of contracts, agreements and other related documents;
3.5 Perform our contractual obligations,
3.6 Facilitate to the payments for invoices;
3.7 Verify your information and conduct reference and background checks, where permitted;
3.8 Grant you the access for facilities and/or certain technologies to allow you to perform services and manage Bank's technology resources in order to protect the safety and security of assets/properties of the Bank ;
3.9 Comply with applicable laws, regulations, or governmental authorities requests;
3.10 Ensure the compliance with tax payment obligations;

3.11 Investigate alleged cases of misconduct or fraud, conducting audits and participate in legal matters.

4. Who has the access for such data?

Your personal data will be accessed by or transferred to the following categories of personnel on a need to know basis to achieve such purposes during the business activities:

4.1 Procurement Division, Premises Division and Supplies Division

4.2 Administrative Services Division to facilitate the payments for invoices

4.3 Technical Evaluation Committees for BID evaluations with external consultants

4.4 Procurement Committees with external consultants

4.5 Audit Department, Risk Unit, Compliance Division and Legal Department

4.6 Tax Unit to comply the tax payment obligations

4.7 Related Project Teams

5. Sharing of Your Information

We share your personal information with our affiliates and service providers as necessary to conduct our business. These third parties are required to use appropriate measures to protect such information in accordance with this privacy notice. We also will disclose your personal information if we have a good faith belief that such disclosure is necessary to (i) meet any applicable law, regulation, legal process or other legal obligation; (ii) detect, investigate and help prevent fraud, security or technical issues; and/or (iii) protect the rights, property or safety of bank, our customers, employees or others, and as part of a corporate transaction, such as a sale or transfer of assets.

6. Your Privacy Rights

In accordance with applicable laws, regulations and banking industry guidelines, you have the following rights:

1. **Access**

   You have the right to request a copy of the personal data that pertains to you. Please note, under certain circumstances, there might be a fee associated with the request, as allowed by law.

2. **Rectification or Completion**

   We take reasonable steps to rectify any inaccurate or outdated personal data, without undue delay in order to keep such data up to date and accurate manner.

   Accordingly, if you believe your personal data needs correction, you can request us to rectify and inaccuracies. This can be done conveniently at your branch.

3. **Erasure**

   You can ask us to delete your personal data, particularly unless otherwise if there is no ant prevailing law directed to maintain the records further.

7. Data Retention

We retain your personal information for as long as necessary to conduct our business and fulfill the services we have requested from you, or for other essential purposes such as complying with our legal obligations, maintaining business and financial records, resolving disputes, maintaining security, detecting and preventing fraud and abuse, and enforcing our agreements.

8. Locations of Processing

Your personal information may be stored and processed in Sri Lanka or another country where our affiliates and their service providers maintain servers and facilities, including the United Kingdom, India, Maldives and Seychelles where our branches are operating in overseas. We take steps, including through contracts, to ensure that the information continues to be protected wherever it is located in a manner consistent with the standards required under applicable law.

9. Grounds for Processing

When we collect from you any personal information within the scope of the Data Protection Act No. 9 of 2022, we do so:

9.1 Where necessary for our compliance with applicable law or other legal obligation, such as accounting and tax requirements;

9.2 Where necessary to enter into a contract or carry out a contract with the Supplier;

9.3 Where applicable, with your consent; and/or

9.4 As necessary to operate our business, ensure security, detect or prevent fraud, or fulfill other legitimate interests described above, except where they are overridden by your privacy rights.

10. Security

We use a variety of technical and organizational measures to help safeguard your personal information.

We aspire to maintain the confidentiality and integrity of your personal data. Your trust is invaluable to us, and we are committed to earning and preserving it through our unwavering dedication to your privacy and security.

11. Updates to our Privacy Notice

As Bank of Ceylon, we strive to keep your personal data protection at the forefront. To ensure you are informed about how your data is handled, our Privacy Notice may undergo updates periodically. We encourage you to revisit this site regularly to stay abreast of any changes or amendments.

Contact If you have any questions, comments or complaints regarding this privacy notice or our processing of your information, please contact Data Protection Officer, 11th Floor, Bank of Ceylon, No 1, BOC Square, Bank of Ceylon Mawatha, Colombo 01, Telephone Number: 011-2204093, Email: dpo@boc.lk

විකුණුම්කරුවන්/ සැපයුම්කරුවන් සඳහා වන රහස්‍යභාවය පිළිබඳ දැන්වීම

රහස්‍යභාවය පිළිබඳ දැන්වීම

('අපි', 'අප විසින්', 'අපේ', 'ලංකා බැංකුව' හෝ 'බැංකුව' යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලබන) ලංකා බැංකුව, පුද්ගලයන්ගේ පෞද්ගලික තොරතුරුවල රහස්‍යභාවය සහ සුරක්ෂිතභාවය ආරක්ෂා කරගැනීම සඳහා බැඳී සිටී. ඔබ ලංකා බැංකුවේ සේවාවන් ලබාගන්නා විට, අප විසින් ඔබේ තොරතුරු රැස් කරන, භාවිත කරන, හුවමාරු කරන සහ ආරක්ෂා කරන ආකාරය මෙම රහස්‍යභාවය පිළිබඳ දැන්වීම මගින් විස්තර කරනු ලැබේ.

මෙම දැන්වීමේ 'පෞද්ගලික දත්ත' හෝ 'පෞද්ගලික තොරතුරු' යන්නෙන් ඔබේ නම, ලිපිනය සහ හැඳුනුම්පත් අංකය හඳුන්වන වන නමුත් එයින් එම තොරතුරු පමණක් ම අදහස් නොවන අතර ඔබව හඳුනාගන්නා හෝ හඳුනාගත හැකි ඕනෑම තොරතුරක් ඉන් අදහස් වේ.

1. (මෙහි මින්මතු පහත දෙවර්ගයම "ඔබ" හෝ "ඔබේ" යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලබන)

අ. නීතිමය පුද්ගලයන් නොවන ආයතන ඇතුළු තනි පුද්ගලයන් වන සියලුම ලංසුකරුවන්, සැපයුම්කරුවන්, සේවා සපයන්නන්; සහ

ආ. නීතිමය පුද්ගලයන් වන අධ්‍යක්ෂවරුන්, සේවා නියුක්තයන්, අනුයෝජිතයන් සහ නියෝජිතයන්, සම්බන්ධ කරගත හැකි පුද්ගලයන්, උපදේශකයන්, ලංසුකරුවන්ගේ උපදේශකයන්, සැපයුම්කරුවන්, සේවා සපයන්නන්

යන අයට මෙම රහස්‍යතා නිවේදනය අදාළ වේ.

2. අප රැස්කරන තොරතුරු

2.1 සම්පූර්ණ නම, නාමය, විද්‍යුත් තැපෑල හා තැපැල් ලිපිනය, දුරකථන අංක, හඳුනාගැනීමේ අංක සහ ලේඛන, ඡායාරූප, ස්ථානීය දත්ත හෝ අන්තර්ජාල හැඳුනුම, බදු ගෙවන්නන් හඳුනාගැනීමේ අංකය වැනි පෞද්ගලික දත්ත;

2.2 සේවා යෝජකයා, තනතුර, ලිපිනය, කළමනාකරණය සම්බන්ධ කරගැනීමේ තොරතුරු ඇතුළු රැකියාව පිළිබඳ තොරතුරු;

2.3 බැංකු ගිණුම් විස්තර ඇතුළු මූල්‍ය දත්ත;

2.4 වෘත්තීය පළපුරුද්ද, බලපත්‍ර සහ සහතික, රැකියා කුසලතා හා සුදුසුකම්, සහ අධ්‍යාපන තොරතුරු;

2.5 යොමු තොරතුරු, සේවා යෝජකයාගේ ප්‍රතිචාර, හා පසුබිම් පරීක්ෂණවලින් ලද තොරතුරු;

2.6 සමීක්ෂණ ප්‍රතිඵල සහ සම්මුඛ පරීක්ෂණ සහ පුහුණුවීම්වලින් ලද තොරතුරු;

2.7 පොදු මූලාශ්‍රවලින් අප ඔබ සම්බන්ධයෙන් දැනගනු ලබන තොරතුරු;

2.8 ආරක්ෂාව හා ප්‍රවේශවීම් කළමනාකරණය කිරීමේ කාර්‍ය සඳහා ඡායාරූප, CCTV උපකරණ, ජෛවමිතික දත්ත, හා ඇතුල්වීමේ සහ පිටවීමේ ලඝු (ප්‍රවේශවීම් කළමනාකරණය යනු ආයතනයක් තුළ දත්ත, සම්පත් හා පද්ධති වෙත ප්‍රවේශවීම පාලනය කිරීම සහ අධීක්ෂණය කිරීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කරන ආරක්ෂක කටයුත්තකි);

2.9 ප්‍රසම්පාදන ක්‍රියාවලියේදී සහ ගිවිසුම් කළමනාකරණ අදියරේදී සපයන ලද හෝ හෙළිදරව් කරන ලද ඕනෑම අතිරේක තොරතුරු.

වැනි ඔබ අප සමඟ බෙදා ගන්නා සහ/හෝ අපට ඔබෙන් ලබා ගත හැකි පෞද්ගලික දත්ත අප විසින් රැස් කරනු ලැබේ.

3. ඔබේ පෞද්ගලික දත්ත අප විසින් භාවිතකරන ආකාරය

ඔබ අප සමඟ ක්‍රියා කරන ආකාරය අනුව, අප ඔබේ පෞද්ගලික දත්ත පහත සඳහන් කාර්‍ය සඳහා යොදාගනු ලැබේ:

3.1. ලංසුකරුවන්ගේ, සේවා සපයන්නන්ගේ, සැපයුම්කරුවන්ගේ සුදුසුකම් හඳුනාගැනීමට සහ ඇගයීමට;

3.2. ප්‍රසම්පාදන ක්‍රියාවලිය සිදු කිරීමට;

3.3 ඔබ සමඟ කටයුතු කිරීමට;

3.4 කොන්ත්‍රාත්තු, ගිවිසුම් හා අදාළ වෙනත් ලේඛන පිළියෙළ කිරීමට;

3.5 අපගේ ගිවිසුම්ගත වගකීම් ඉටුකිරීමට;

3.6 ඉන්වොයිසි සඳහා ගෙවීම් පහසුකම් සැලසීමට;

3.7 අවසර දී ඇති විට ඔබේ තොරතුරු තහවුරු කර යොමු සහ පසුබිම් පරීක්ෂණ පැවැත්වීමට;

3.8 සේවා ඉටු කරගැනීම ඔබට ඉඩ සලසන පහසුකම් සහ/හෝ යම් තාක්ෂණයන් වෙත ප්‍රවේශය ලබාදීමට මෙන්ම බැංකුවේ වත්කම්/දේපළවල සුරක්ෂිතභාවය ආරක්ෂා කිරීම සඳහා බැංකුවේ තාක්ෂණික සම්පත් කළමනාකරණය කිරීමට;

3.9 අදාළ නීති, රෙගුලාසි හෝ රජයේ බලධාරීන්ගේ ඉල්ලීම්වලට අනුකූලවීමට;

3.10 බදු ගෙවීමේ වගකීම්වලට අනුකූල වීම සහතික කිරීමට;

3.11 විෂමාචාර හෝ වංචා චෝදනා විමර්ශනය කිරීමට, විගණන පැවැත්වීමට හා නීතිමය කටයුතුවලට සහභාගී වීමට.

4. එකී දත්ත වෙත ප්‍රවේශය ඇත්තේ කා හටද?

විවිධ ගනුදෙනුවලදී යම් යම් කාර්යයන් ඉටුකර ගැනීම සඳහා දැනගත යුතු පදනම මත ඔබේ පෞද්ගලික දත්ත වෙත පහත සඳහන් පුද්ගලයන් විසින් ප්‍රවේශ වනු ඇත, නැතහොත් ඔවුන් සමග හුවමාරු කරනු ලැබේ:

4.1 ප්‍රසම්පාදන අංශය, පරිශ්‍ර අංශය සහ සැපයුම් අංශය

4.2 ඉන්වොයිසිවලට ගෙවීම් පහසුකිරීම සඳහා පරිපාලන සේවා අංශය

4.3 බාහිර උපදේශකයන් සමඟ ලංසු ඇගයීම් සඳහා තාක්ෂණික ඇගයීම් කමිටු

4.4 බාහිර උපදේශකයන් සහිත ප්‍රසම්පාදන කමිටු

4.5 විගණන දෙපාර්තමේන්තුව, අවදානම් ඒකකය, අනුකූලතා අංශය සහ නීති දෙපාර්තමේන්තුව

4.6 බදු ගෙවීමේ වගකීම්වලට අනුකූල වීම සඳහා බදු ඒකකය

4.7 අදාළ ව්‍යාපෘති කණ්ඩායම්

5. ඔබේ තොරතුරු හුවමාරු කර ගැනීම

අපගේ කටයුතු සිදුකිරීමට අවශ්‍ය පරිදි අප විසින් ඔබේ පෞද්ගලික තොරතුරු අපගේ අනුබද්ධ ආයතන සහ සේවා සපයන්නන් සමග හුවමාරු කරගනු ලැබේ. මෙම රහස්‍යතා නිවේදනයට අනුකූලව, ඔබේ තොරතුරු ආරක්ෂා කිරීම සඳහා මෙම තුන්වන පාර්ශ්වයන් විසින් සුදුසු පියවර අනුගමනය කිරීම අවශ්‍ය වේ. තවද, (i) යම් අදාළ නීතියක්, රෙගුලාසියක්, නෛතික ක්‍රියාවලියක් හෝ වෙනත් නෛතික වගකීමක් සපුරාලීම සඳහා; (ii) වංචා, ආරක්ෂාව පිළිබඳ හෝ තාක්ෂණික ගැටලු හඳුනාගැනීම, විමර්ශනය කිරීම සහ වැළැක්වීමට උපකාර කිරීම සඳහා; සහ/හෝ (iii) බැංකුවේ, අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ, සේවා නියුක්තයන්ගේ හෝ වෙනත් අයගේ අයිතීන්, දේපළ හෝ ආරක්ෂාව සුරැකීම සඳහා මෙන්ම වත්කම් විකිණීමක් හෝ පැවරීමක් වැනි ආයතනික ගනුදෙනුවක කොටසක් ලෙස ද තොරතුරු හෙළිදරව්කිරීමක් අවශ්‍ය වන බව අපට හොඳාකාරවම විශ්වාස නම්, අපි ඔබේ පෞද්ගලික තොරතුරු හෙළි කරන්නෙමු.

6. රහස්‍යභාවය පිළිබඳ ඔබේ අයිතීන්

අදාළ නීති, රෙගුලාසි සහ බැංකු කර්මාන්තයේ මාර්ගෝපදේශවලට අනුකූලව, ඔබට පහත දැක්වෙන අයිතිවාසිකම් ඇත:

1. ප්‍රවේශ වීම

ඔබට අදාළ පෞද්ගලික දත්තවල පිටපතක් ඉල්ලා සිටීමට ඔබට අයිතියක් ඇත. යම් යම් තත්ත්වයන් යටතේ, නීතියෙන් අවසර දී ඇති පරිදි, ඉල්ලීම හා සම්බන්ධ ගාස්තුවක් තිබිය හැකි බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

2. නිවැරදි කිරීම හෝ සම්පූර්ණ කිරීම

අනවශ්‍ය ප්‍රමාදයකින් තොරව යාවත්කාලීනව සහ නිවැරදි ආකාරයෙන් තබා ගැනීම සඳහා සාවද්‍ය හෝ යල්පැන ගිය පෞද්ගලික දත්ත නිවැරදි කිරීමට අප විසින් සාධාරණ පියවර ගනු ලැබේ.

ඒ අනුව, ඔබේ පෞද්ගලික දත්තවල නිවැරදි කිරීමක් අවශ්‍ය යැයි ඔබ විශ්වාස කරන්නේ නම්, ඒවා නිවැරදි කිරීමට සහ සාවද්‍ය දත්ත ලබාදෙන ලෙස ඔබට අපෙන් ඉල්ලා සිටිය හැකිය. මෙය ඔබගේ ශාඛාවේදී පහසුවෙන් සිදු කළ හැකිය.

3. මකාදැමීම

වාර්තා මකා නොදමා ඉදිරියට පවත්වාගෙන යාමට පවතින නීතියක් මගින් නියම කර නොමැති නම් මිස, ඔබගේ පෞද්ගලික දත්ත මකා දමන ලෙස ඔබට අපෙන් ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

7. දත්ත රඳවා තබා ගැනීම

අපගේ ගනුදෙනු කටයුතු පවත්වාගෙන යාමට මෙන්ම අප ඔබෙන් ඉල්ලා ඇති සේවාවන් ඉටු කිරීමට අවශ්‍ය තාක් හෝ අපගේ නෛතික වගකීම්වලට අනුකූල වීම, ව්‍යාපාර හා මූල්‍ය වාර්තා පවත්වාගෙන යාම, ආරවුල් විසඳීම, ආරක්ෂාව පවත්වා ගැනීම, වංචා සහ දුර්භාවිත හඳුනාගැනීම හා වැළැක්වීම, මෙන්ම අපගේ ගිවිසුම් බලාත්මක කිරීම වැනි වෙනත් අත්‍යවශ්‍ය කාර්යයන් සඳහා අවශ්‍ය තාක් කල් අපි ඔබේ පෞද්ගලික තොරතුරු රඳවා තබා ගන්නෙමු.

8. දත්ත සකස්කරන ස්ථාන

ශ්‍රී ලංකාවේ හෝ සේවාදායක (servers) සහ පහසුකම් පවත්වාගෙන යන්නා වූ ද අපගේ ශාඛාවන් ක්‍රියාත්මක වන්නා වූ ද එක්සත් රාජධානිය, ඉන්දියාව, මාලදිවයින සහ සීෂෙල්ස් යන රටවල අපගේ අනුබද්ධිත ආයතන සහ ඔවුන්ගේ සේවා සපයන්නන් විසින් ඔබගේ පෞද්ගලික තොරතුරු ගබඩා කර සැකසීමට හැකිවේ. අදාළ නීතිය යටතේ නියමිත ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල වන පරිදි කොතැනක පිහිටා තිබුණ ද එම තොරතුරු අඛණ්ඩව ආරක්ෂාකාරී ලෙස පවත්වාගෙන යාම සහතික කිරීමට ගිවිසුම් මගින් අප විසින් පියවර ගනු ලැබේ.

9. දත්ත සැකසීමට හේතු

2022 අංක 9 දරන දත්ත ආරක්ෂණ පනතේ විෂය පථය තුළ ඔබේ පෞද්ගලික තොරතුරක් අප විසින් රැස් කරන විට;

9.1 ගිණුම් කටයුතු හා බදු අවශ්‍යතා වැනි, අදාළ නීතියට හෝ වෙනත් නෛතික වගකීම් හා බැඳීම් සමඟ වන අනුකූලතාව පරීක්ෂා කිරීමට අවශ්‍ය වූ විට;
9.2 සැපයුම්කරු සමඟ ගිවිසුමකට එළඹීමට හෝ ගිවිසුමක් ක්‍රියාත්මක කිරීමට අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී;
9.3 ඔබේ කැමැත්ත ඇතිව අදාළ වූ විට; සහ/හෝ
9.4 අපගේ කටයුතු ක්‍රියාත්මක කිරීම, ආරක්ෂාව සහතික කිරීම, වංචා හඳුනාගැනීම හෝ වැළැක්වීම, හෝ ඉහත විස්තර කර ඇති වෙනත් නීත්‍යනුකූල අවශ්‍යතා සපුරාලීම ඔබේ රහස්‍යභාවය පිළිබඳ අයිතීන් මගින් ඒවා අභිබවා නොයන්නේ නම් ඒවාට අවශ්‍ය පරිදි,
සිදුකරනු ලැබේ.

10. ආරක්ෂාව

ඔබේ පෞද්ගලික තොරතුරු ආරක්ෂා කිරීමට විවිධ තාක්ෂණික හා සංවිධානාත්මක පියවර අප විසින් භාවිතකරනු ලැබේ.

ඔබගේ පෞද්ගලික දත්තවල රහස්‍යභාවය සහ අවංකභාවය පවත්වා ගැනීමට අපි අපේක්ෂා කරමු. ඔබ අප කෙරෙහි පවත්නා විශ්වාසය ඉතා වටිනා බැවින් ඔබගේ රහස්‍යභාවය හා ආරක්ෂාව වෙනුවෙන් නොසැලෙන කැපවීමෙන් එය උපයා ගැනීමට සහ ආරක්ෂා කිරීමට අපි කැපවී සිටිමු.

11. රහස්‍යතා නිවේදනය යාවත්කාලීන කිරීම

ලංකා බැංකුව ලෙස, අපි ඔබගේ පෞද්ගලික දත්ත ආරක්ෂා කර ගැනීමෙහි ලා ප්‍රමුඛස්ථානය දීමට උත්සාහ කරමු. ඔබගේ දත්ත හසුරුවන ආකාරය පිළිබඳව ඔබව දැනුවත් කිරීම සහතික කිරීම සඳහා, අපගේ රහස්‍යතා නිවේදනය වරින් වර යාවත්කාලීන කිරීම්වලට භාජනය කළ හැකිය. ඕනෑම වෙනස්කිරීමක් හෝ සංශෝධනයක් ගැන දැනුවත්වීමට මෙම වෙබ් අඩවියට නිතිපතා පිවිසෙන ලෙස අපි ඔබව දිරිමත් කරමු.
මෙම රහස්‍යතා නිවේදනය හෝ අපගේ තොරතුරු සැකසීම සම්බන්ධයෙන් ඔබට කිසියම් ප්‍රශ්නයක්, අදහස් හෝ පැමිණිලි තිබේ නම්, කරුණාකර දත්ත ආරක්ෂණ නිලධාරි, 11 වන මහල, ලංකා බැංකුව, අංක 1, ලංකා බැංකු චතුරශ්‍රය, ලංකා බැංකු මාවත, කොළඹ 01 වෙත පැමිණ හෝ 011-2204093 යන දුරකථන අංකය හෝ dpo@boc.lk යන විද්‍යුත් තැපෑල ඔස්සේ හෝ සම්බන්ධ වන්න.

விற்பனையாளர் / வழங்குநர்களுக்கான தனியுரிமை அறிக்கை

தனியுரிமை அறிக்கை

இலங்கை வங்கி (இதனகத்துப் பின்னர் 'நாம்' எம்மை/எமக்கு, 'எங்களுடைய', 'இலங்கை வங்கி' அல்லது' 'வங்கி' எனக் குறிப்பிடப்படும்) ஒவ்வொருவரினதும் தனிப்பட்ட தகவல்களையும் இரகசியத்தன்மையையும் பாதுகாப்பதில் அர்ப்பணிப்புடன் செயற்படுகிறது. எங்களுடனான உங்களுடைய தொடர்பின் நிமித்தம் நீங்கள் எமக்கு வழங்கும் தனிபட்ட தகவல்களை நாம் எவ்வாறு சேகரிக்கிறோம், பயன்படுத்துகிறோம், பகிர்கிறோம், பாதுகாக்கிறோம் என்பதை இந்த தனியுரிமை அறிக்கை தெளிவுபடுத்துகிறது.

இவ்வறிக்கை முழுவதும் 'தனிப்பட்ட தரவு' அல்லது 'தனிப்பட்ட தகவல்' என்பது உங்களுடைய பெயர், முகவரி, ஆளடையாள எண் என்பன உள்ளிட்ட - ஆனால் அவை மட்டுமல்ல - உங்களை அடையாளம் காணக்கூடிய எந்தவொரு தகவலையும் குறிக்கின்றது.

1. இத்தனியுரிமை அறிக்கை யார் யாருக்கெல்லாம் பொருந்தும்?

அ. சட்டக் கடப்பாடற்ற நிறுவனங்கள் உள்ளடங்கலாக அனைத்து விலைமனுதாரர்கள், வழங்குநர்கள், சேவை வழங்குநர்கள்

ஆ. சட்டக் கடப்பாடுள்ள விலைமனுதாரர்கள், வழங்குநர்கள், சேவை வழங்குநர்களின் பணிப்பாளர்கள், ஊழியர்கள், முகவர்கள், பிரதிநிதிகள், தொடர்பு நபர்கள், மதியுரைஞர்கள், ஆலோசகர்கள்.

(இதன்பின்னர் இரண்டு வகுதிகளும் 'நீங்கள்' அல்லது 'உங்களுடைய' என குறிப்பிடப்படும்)

2. நாம் சேகரிக்கும் தகவல்கள்

கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவை போன்ற நீங்கள் எங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளும் மற்றும்/அல்லது உங்களிடமிருந்து நாங்கள் பெறும் தனிப்பட்ட தரவுகளை நாங்கள் சேகரிக்கிறோம்:

2.1 முழுப்பெயர், தலைப்பு, மின்னஞ்சல் மற்றும் அஞ்சல் முகவரி, தொலைபேசி எண்கள், அடையாள எண்கள் மற்றும் ஆவணங்கள், புகைப்படங்கள்,

இருக்குமிடம் பற்றிய தரவு அல்லது இணைய அடையாளங்காட்டி, வரி அடையாள எண் போன்ற தனிப்பட்ட தரவுகள்;

2.2 தொழில் வழங்குநர், பதவி, முகவரி, தொடர்புகொள்ள வேண்டிய முகாமைத்துவம் உள்ளிட்ட தொழில்சார் தகவல்கள்;

2.3 வங்கிக் கணக்கு விவரங்கள் உட்பட நிதிசார் தரவுகள்

2.4 தொழில்முறை அனுபவம், உரிமங்கள் மற்றும் சான்றிதழ்கள், தொழிற் திறன்கள் மற்றும் தகுதிகள் மற்றும் கல்வித் தகவல்;

2.5 குறிப்புத் தகவல், தொழில் வழங்குநரின் கருத்து மற்றும் பின்னணிச் சரிபார்ப்புகளிலிருந்து பெறப்பட்ட தகவல்கள்;

2.6 நேர்காணல்கள் மற்றும் பயிற்சிகளிலிருந்து பெறப்பட்ட ஆய்வு முடிவுகள் மற்றும் தகவல்கள்;

2.7 பொது மூலங்களில் இருந்து உங்களைப் பற்றி நாங்கள் அறியும் தகவல்கள்;

2.8 பாதுகாப்பு மற்றும் அணுகல் முகாமைத்துவ நோக்கங்களுக்காக புகைப்படங்கள், CCTV தரவுகள், உயிரளவியல் (biometric) தரவு மற்றும் உள் நுழையும் மற்றும் வெளியேறும் பதிவுகள் (அணுகல் முகாமைத்துவம் என்பது ஒரு நிறுவனத்தில் உள்ள தரவு, வளங்கள் மற்றும் அமைப்புகளுக்கான அணுகலைக் கட்டுப்படுத்துதல் மற்றும் கண்காணிப்பதில் கவனம் செலுத்தும் பாதுகாப்பு நடைமுறையாகும்);

2.9 கொள்முதற் செயல்முறை மற்றும் ஒப்பந்த முகாமைத்துவ கட்டங்களின் போது வழங்கப்பட்ட அல்லது வெளிப்படுத்தப்பட்ட மேலதிகத் தகவல்கள்

3. நாம் எவ்வாறு உங்களுடைய தனிப்பட்ட தரவுகளைப் பயன்படுத்துகிறோம்

எங்களுடனான உங்களுடைய தொடர்பைப் பொறுத்து, உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை நாங்கள் கீழ்க்காணும் நோக்கங்களின் பொருட்டு பயன்படுத்துகிறோம்:

3.1 ஏலவிலைகூறுவோர், சேவை வழங்குநர்கள், விநியோகஸ்தர்கள் ஆகியோரின் தகுதியை அடையாளங்கண்டு மதிப்பீடு செய்தல்.

3.2 கொள்முதற் செயன்முறையை மேற்கொள்ளுதல்;

3.3 உங்களுடன் தொடர்பு கொள்ளுதல்;

3.4 ஒப்பந்தங்கள், உடன்படிக்கைகள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய ஆவணங்களைத் தயாரித்தல்;

3.5 எங்கள் ஒப்பந்தக் கடமைகளை நிறைவேற்றுதல்,

3.6 விலைப்பட்டியல்களுக்கான கட்டணங்களை மேற்கொள்ள உதவுதல்;

3.7 உங்கள் தகவலைச் சரிபார்த்து, அனுமதிக்கப்படும் இடங்களில் குறிப்பு மற்றும் பின்புலச் சோதனைகளை நடத்துதல்;

3.8 வங்கியின் சொத்துக்கள்/ஆதனங்களைப் பாதுகாக்கும் வகையில் சேவைகளை ஆற்றவும் வங்கியின் தொழில்நுட்ப வளங்களை நிர்வகிக்கவும் உங்களை அனுமதிக்கும் வசதிகள் மற்றும்/அல்லது சில தொழில்நுட்பங்களுக்கான அணுகலை உங்களுக்கு வழங்குதல்.

3.9 உரிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள் அல்லது அரசாங்க அதிகாரிகளின் கோரிக்கைகளுக்கு இணங்குதல்;

3.10 வரி செலுத்தும் கடமைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்தல்;

3.11 தவறான நடத்தை அல்லது மோசடி வழக்குகளை விசாரித்தல், கணக்காய்வுகளை நடத்துதல் மற்றும் சட்ட விடயங்களில் பங்கேற்றல்.

4. உங்களுடைய தரவுக்கான அணுகல் யார் யாருக்கெல்லாம் காணப்படுகிறது?

வணிக நடவடிக்கைகளின் போது மேற்கூறிய நோக்கங்களை நிறைவேற்றுவதற்கு தரவுகளை அறிந்து கொள்ள வேண்டியது அவசியமாகையால் உங்கள் தனிப்பட்ட தரவு பின்வரும் பிரிவுகளைச் சேர்ந்த அலுவலர்களால் அணுகப்படும் அல்லது அவர்களுக்கு அனுப்பப்படும்:

4.1 கொள்முதற் பிரிவு, வளாகப் பிரிவு மற்றும் விநியோகப் பிரிவு

4.2 விலைப்பட்டியல்களுக்கான கட்டணங்களை மேற்கொள்ளும் பொருட்டு நிர்வாக சேவைகள் பிரிவு

4.3 வெளிவாரி ஆலோசகர்களுடன் விலைகூறல் மதிப்பீடுகளை மேற்கொள்வதற்கான தொழில்நுட்ப மதிப்பீட்டுக் குழுக்கள்

4.4 வெளிவாரி ஆலோசகர்களைக் கொண்ட கொள்முதற் குழுக்கள்

4.5 கணக்காய்வுப் பிரிவு, இடர் பிரிவு, இணக்கப் பிரிவு மற்றும் சட்டப் பிரிவு

4.6 வரிக் கடப்பாடுகளுக்கு இணங்கும் பொருட்டு வரிப் பிரிவு

4.7 தொடர்புடைய செயற்திட்டக் அணிகள்

5. உங்கள் தகவல்களைப் பகிர்தல்

எங்கள் வணிகத்தை நடத்துவதற்குத் தேவையான உங்கள் தனிப்பட்ட தகவலை எங்கள் துணை நிறுவனங்கள் மற்றும் சேவை வழங்குநர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்கிறோம். இத்தனியுரிமை அறிவிப்புக்கு இணங்க, அத்தகைய தகவலைப் பாதுகாக்க இந்த மூன்றாம் தரப்பினர் தகுந்த நடவடிக்கைகளைப் பயன்படுத்த வேண்டும். (i) பொருந்தக்கூடிய ஏதேனும் சட்டம், ஒழுங்குமுறை, சட்டச் செயல்முறை அல்லது பிற சட்டப்பூர்வக் கடமைகளை நிறைவேற்றவும் (ii) மோசடி, பாதுகாப்பு அல்லது தொழில்நுட்ப சிக்கல்களைக் கண்டறிய, விசாரணை செய்ய, தடுக்க உதவுவதற்கும்; மற்றும்/அல்லது (iii) வங்கியின், வாடிக்கையாளர்களின், பணியாளர்களின் அல்லது பிறரின் உரிமைகள், சொத்துகள் அல்லது பாதுகாப்பு என்பவற்றைப் பேணுவதற்கும் அத்துடன் சொத்துக்களின் விற்பனை அல்லது பரிமாற்றம் போன்ற பெருநிறுவன பரிவர்த்தனையின் ஒரு பகுதியாக உங்களுடைய தகவலை வெளிப்படுத்த வேண்டியது அவசியம் என்று நாம் உறுதியாக நம்பினால் உங்கள் தனிப்பட்ட தகவலை வெளியிடுவோம்.

6. உங்களுடைய தனியுரிமைசார் உரிமைகள்

உரிய சட்டங்கள், ஒழுங்குமுறைகள், வங்கித்துறை வழிகாட்டல்கள் என்பவற்றுக்கமைய கீழ்க்காணும் உரிமைகள் உங்களுக்கு உண்டு.

1. **அணுகல்**
   உங்களுடன் தொடர்புபட்ட தனிப்பட்ட தரவின் பிரதி ஒன்றைக் கோரும் உரிமை உங்களுக்கு இருக்கிறது. சில சந்தர்ப்பங்களில் சட்ட ஏற்பாடுகளுக்கமைய அக்கோரிக்கைகளுக்கு கட்டணம் அறவிடப்படக்கூடும்.

2. **சரிசெய்தல் அல்லது முழுமைசெய்தல்**
   தரவுகளை இற்றைப்படுத்தி துல்லியமாகப் பேணும் பொருட்டு எந்தவொரு தவறான அல்லது காலாவதியான தனிப்பட்ட தரவையும் திருத்துவதற்கு தேவையற்ற தாமதங்களின்றி நாம் நடவடிக்கைகளை எடுக்கிறோம். அதன்படி, உங்கள் தனிப்பட்ட தரவு திருத்தப்படவேண்டும் என நீங்கள் கருதினால்,அதற்கான கோரிக்கையை முன்வைக்கலாம். இதை உங்கள் கிளையிலேயே வசதியாக செய்துகொள்ளலாம்.

3. **அழித்தல்**

உங்களுடைய ஆவணங்களை இன்னும் சில காலத்துக்குப் பேணுமாறு சட்டத்தால் பணிக்கப்பட்டாலேயன்றி உங்களுடைய தரவை அழிப்பதற்கான கோரிக்கையை நீங்கள் விடுக்கலாம்.

7. தரவை வைத்துக்கொள்ளல்

எங்கள் வணிகத்தை நடத்துவதற்கும் உங்களிடமிருந்து நாங்கள் கோரிய சேவைகளை நீங்கள் நிறைவேற்றுவதற்கும் அவசியமாக இருக்கும் வரையிலும் அல்லது எங்கள் சட்டக் கடப்பாடுகளுக்கு இணங்குதல், வணிக மற்றும் நிதிப் பதிவுகளைப் பராமரித்தல், பிணக்குகளைத் தீர்த்ததல், பாதுகாப்பை பேணுதல், மோசடி மற்றும் துஷ்பிரயோகத்தைக் கண்டறிதல், தடுத்தல், எங்கள் ஒப்பந்தங்களைச் செயற்படுத்துதல் போன்ற பிற அத்தியாவசிய நோக்கங்களுக்காகவும் உங்கள் தனிப்பட்ட தகவலை நாங்கள் வைத்திருக்கிறோம்.

8. தரவுகள் செயன்முறைப்படுத்தப்படும் இடங்கள்

உங்களது தனிப்பட்ட தகவல்கள் இலங்கையிலோ அல்லது இலங்கை வங்கியின் வெளிநாட்டுக் கிளைகள் அமைந்துள்ள ஐக்கிய இராச்சியம், இந்தியா, மாலைதீவுகள் மற்றும் சீஷெல்ஸ் உள்ளிட்ட பிற நாடுகளிலோ சேமித்து வைக்கப்பட்டு செயலாக்கப்படலாம். தகவல் எங்கிருந்தாலும் உரிய சட்டத்தின் கீழ் தேவைப்படும் தரநிலைகளுக்கு இசைவான முறையில் தொடர்ந்து பாதுகாக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய நாம் நடவடிக்கை எடுக்கிறோம்.

9. செயன்முறைப்படுத்தப்படும் அடிப்படைகள்

2022 ஆம் ஆண்டின் 9 ஆம் இலக்க தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டத்தின் எல்லைக்குள் நாங்கள் உங்களிடமிருந்து தனிப்பட்ட தகவல்களைச் சேகரிக்கும் சந்தர்ப்பங்களாவன:

9.1 உரிய சட்டம் அல்லது கணக்கீட்டு மற்றும் வரித் தேவைகள் போன்ற பிற சட்ட கடப்பாடுகளுடன் நாங்கள் இணங்க வேண்டிய அவசியம் ஏற்படுமிடத்து;

9.2 விநியோகஸ்தருடன் ஒரு ஒப்பந்தத்தை ஏற்படுத்த அல்லது மேற்கொள்ள வேண்டிய அவசியம் ஏற்படுமிடத்து;

9.3 உங்கள் ஒப்புதலுடன் பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்; மற்றும்/அல்லது

9.4 எங்கள் வணிகத்தைச் செயற்படுத்த, பாதுகாப்பை உறுதிசெய்ய, மோசடியைக் கண்டறிய அல்லது தடுக்க அல்லது உங்கள் தனியுரிமை உரிமைகள் முன்னுரிமை பெறும் இடங்களைத் தவிர மேலே விவரிக்கப்பட்ட பிற சட்டப்பூர்வ நலன்களை நிறைவேற்ற வேண்டியவிடத்து.

10. பாதுகாப்பு

உங்களின் தனிப்பட்ட தகவலைப் பாதுகாக்க பல்வேறு தொழில்நுட்ப மற்றும் நிறுவனம் சார் நடவடிக்கைகளை நாங்கள் பயன்படுத்துகிறோம்.

நாம் உங்கள் தனிப்பட்ட தரவின் இரகசியத்தன்மையும் நேர்மையையும் பேண விரும்புகிறோம். உங்கள் நம்பிக்கை எங்களுக்கு மதிப்பரியது. உங்கள் தனியுரிமையையும் பாதுகாப்பையும் உறுதிப்படுத்துவதற்கான அர்ப்பணிப்பின் மூலம் அந்நம்பிக்கையை வெல்வதற்கும் பாதுகாப்பதற்கும் நாங்கள் உறுதிபூண்டுள்ளோம்.

11. இற்றைப்படுத்தலும் தனியுரிமை அறிவித்தலும்

இலங்கை வங்கி என்ற வகையில், உங்களின் தனிப்பட்ட தரவுப் பாதுகாப்புக்கு முன்னுரிமை வழங்க நாங்கள் முயற்சி செய்கிறோம். உங்கள் தரவு எவ்வாறு கையாளப்படுகிறது என்பது குறித்து உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்ய, எங்கள் தனியுரிமை அறிவித்தலை அவ்வப்போது இற்றைப்படுத்துவோம். ஏதேனும் மாற்றங்கள் அல்லது திருத்தங்கள் குறித்து தொடர்ந்து அறிந்துகொள்ள இந்த தளத்தை தவறாமல் பார்வையிடுமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம்.

தனியுரிமை அறிவித்தல் அல்லது உங்கள் தகவற் செயலாக்கம் தொடர்பாக ஏதேனும் கேள்விகள், கருத்துகள் அல்லது முறைப்பாடுகள் இருந்தால், 11ஆவது மாடி, இலங்கை வங்கி, இல. 1, BOC சதுக்கம், இலங்கை வங்கி மாவத்தை, கொழும்பு 01 என்ற முகவரியினூடாக அல்லது 011-2204093 என்ற தொலைபேசி இலக்கத்தினூடாக அல்லது dpo@boc.lk என்ற மின்னஞ்சலூடாக தரவுப் பாதுகாப்பு அதிகாரியைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.